VEILIGOPHETNET.NL — GRATIS GIDS

Gehackt? Het noodplan

KORT ANTWOORD

Verander eerst je mailwachtwoord, dan de rest. Zet overal 2FA aan. Waarschuw mensen die misschien al misleid zijn door jouw account. Check je bank. Doe aangifte. Print deze pagina en leg 'm bij de hand — dan hoef je 'm niet te zoeken op het moment dat je 'm nodig hebt.

Dit is de verkorte versie voor als het al misgegaan is. Voor de uitgebreide uitleg per situatie — welk account, wat je precies ziet — ga naar /gehackt/ (veiligophetnet.nl/gehackt/).

BRONNEN

- NCSC — Nationaal Cyber Security Centrum (https://www.ncsc.nl/)
- Politie — aangifte en advies (https://www.politie.nl/)

Bijgewerkt 7 november 2026.

In deze volgorde

1. **Verander je mailwachtwoord — eerst**
   Je mail is de sleutel tot al je andere accounts. Dit gaat voor alles.

2. **Verander wachtwoorden van andere belangrijke accounts**
   Bank, DigiD, social media, webshops waar je betaalgegevens hebt staan.

3. **Zet tweestapsverificatie aan waar het kan**
   Mail en bank als eerste.

4. **Waarschuw je contacten**
   Bij een social media- of WhatsApp-account: anderen kunnen al misleid worden met jouw naam.

5. **Check je bankrekening en recente transacties**
   Zie je iets vreemds, bel direct je bank.

6. **Doe aangifte**
   Via politie.nl — nodig voor eventuele verzekeringsclaims en voor opsporing.

Veelgestelde vragen

Moet ik alle stappen doen, ook als het om één account gaat?

De kernvolgorde (mail, 2FA, contacten, bank, aangifte) geldt bij elke hack; welke stappen daarna nog nodig zijn hangt af van welk account het betreft — zie /gehackt/ (veiligophetnet.nl/gehackt/).

Waar print ik deze pagina het beste?

Gebruik de printfunctie van je browser (Ctrl/Cmd+P) of kies 'opslaan als PDF' — de pagina is zo opgezet dat hij op één vel past.